

POLITICA AZIENDALE

Perseguire la qualità del prodotto e del servizio finalizzata all'ottenimento della soddisfazione del cliente è sempre stata una caratteristica che ha consentito a **LA VELA RISTORAZIONE S.r.l.** di acquisire una posizione importante nel campo della ristorazione e catering a privati e al pubblico. Per migliorare l'efficienza interna, la Direzione ha sempre investito nella formazione delle risorse umane interne, utilizzando prodotti qualità e si è dotata di un sistema di gestione qualità implementato in conformità alla Norma **ISO 9001:2015**.

La Politica aziendale che la Direzione intende perseguire è stata formalizzata considerando i valori, la storia e la cultura aziendale e dopo aver valutato potenzialità in termini di risorse umane, economiche e tecnologiche e aver individuato aspettative delle parti interessate.

Tale politica si ispira ai seguenti valori:

- ✓ Rispondere positivamente e tempestivamente alla normativa ambientale, alimentare e sicurezza sul lavoro
- ✓ Effettuare attività di monitoraggio dei processi e della soddisfazione dei Clienti
- ✓ Avvalersi di fornitori accuratamente selezionati che sappiano rispondere alle esigenze della Direzione ma mantenendosi flessibili
- ✓ Monitorare e valutare con continuità i fornitori, in modo da assicurare il raggiungimento della qualità del prodotto somministrato;
- ✓ Sviluppare i propri processi con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi adottati, prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile;
- ✓ Massima professionalità ed impegno da parte di tutto il personale facilitando l'accrescimento culturale e conoscitivo del personale dipendente.
- ✓ Ridimensionare al massimo le problematiche che sorgono dalle non conformità, migliorando il servizio reso;
- ✓ Effettuare il Riesame periodico del sistema per verificare e pianificare le strategie aziendali, gli impegni, gli obiettivi, la valorizzazione delle risorse umane;
- ✓ Mantenere una alta responsabilizzazione di tutti gli operatori a qualsiasi livello attraverso un coinvolgimento costante imperniato su attività formative/informative programmate;
- ✓ Migliorare costantemente l'immagine aziendale sul mercato e il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- ✓ Rapportarsi con il Cliente secondo criteri di chiarezza, efficienza, affidabilità, cortesia, senza tuttavia rinunciare alla coerenza ed alla economicità gestionale, garantendo un servizio rapido, efficiente ed economico e di qualità

A tale scopo, la Direzione di **LA VELA RISTORAZIONE** pubblica e diffonde il presente documento di Politica, per comunicare:

- alle parti interne dell'organizzazione (responsabili, addetti, collaboratori, ...), i principi a cui ciascun operatore deve quotidianamente ispirarsi durante l'attività
- ai soggetti esterni le modalità con cui l'Azienda intende sviluppare le proprie attività, nel rispetto di standard riconosciuti internazionalmente.

Per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda, la Direzione si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse umane, professionali, strumentali ed economiche.

L'organizzazione si attiva inoltre per i seguenti obiettivi :

- ✓ garantire la sicurezza di tutti gli addetti dipendenti e non presenti all'interno dello stabilimento
- ✓ svolgere le proprie attività nel rispetto della legislazione vigente per sorvegliare, promuovere e sostenere l'astensione dall'assunzione di alcool e droghe
- ✓ garantire la qualità del servizio erogato mediante l'impegno di tutto il personale addetto

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

LA DIREZIONE